



No	常见问题描述及解答																					
1	<p>[苹果U盘] 为什么我的U盘第一次插在手机里识别速度特别慢?</p> <p>苹果U盘第一次在手机上使用时手机会对 U盘有一个识别过程，会在U盘里自动生成相关的文件夹，所以会有点慢，请您耐心等待，等第一次识别成功后再次使用后会很快识别。</p>																					
2	<p>[苹果U盘] 为什么有时候从苹果手机 (IPAD)中拷贝照片 (视频) 到U盘中速度会非常慢?</p> <p>那是因为苹果手机中的照片会自动上传到iCloud中，您在手机里看到的只是图片缩略版，你打开图片的时候会从云端下载高清图原图，拷贝多张照片若网络不好会存在下载速度慢的现象，请您耐心等待，这不是手机或者U盘的问题。</p>																					
3	<p>[苹果U盘] 为什么C口接在我三星手机上不能使用，而在华为手机上却能使用?</p> <p>因为部分三星手机对外部端口有限制设置，不能存储，这样向三星售后服务确认怎样解除限制，而其他国产手机（华为P30暂不支持）都没有这样的限制，可正常使用</p>																					
4	<p>[苹果U盘] 苹果U盘能加密吗?</p> <p>此U盘不是双口加密的U盘，APP加密设置也只限制苹果APP的使用，这不是针对苹果U盘数据加密，所以A口仍可以到电脑端读出，这个是苹果双接口的U盘通行标准，便于用户将U盘内数据转移到电脑端。如要独立加密U盘，建议选购我们店内指纹加密产品</p>																					
5	<p>[苹果U盘] 如何从U盘上传到iPhone手机?</p> <p>具体APP操作如下 方法一： 1. iPhone手机安装好Tekism U盘APP并连接U盘 2. 打开U盘APP，进入U盘选择需要上传的文件 3. 选择复制到APP存储即可 方法二： 1. iPhone手机安装好Tekism U盘APP并连接U盘 2. 打开U盘APP，进入U盘选择需要上传的文件 3. 选择分享 4. 选择存储到文件</p>																					
6	<p>[苹果U盘] 如何从U盘通过其他APP传输文件?</p> <p>具体APP操作如下： 1. iPhone手机安装好Tekism U盘APP并连接U盘 2. 打开U盘APP，进入U盘长按选择需要上传的文件 3. 在选择分享 4. 然后选择分享到APP (eg: 复制到QQ)</p>																					
7	<p>[苹果U盘] 如何从iPhone手机存储文件到U盘?</p> <p>具体APP操作如下： 1. 若是多媒体文件例如，图片，视频，音乐 1.1 iPhone手机安装好Tekism U盘APP并连接U盘 1.2 打开Tekism U盘APP选择文件类型，选择需要下载的文件并点击下方“复制” 1.3 在弹出的选项内选择“特科芯U盘” 2. 若是非媒体格式文件，eg, word , excel 2.1 iPhone手机安装好Tekism U盘APP并连接U盘 2.2 将需要下载的文件放到iCloud屏幕或手机文件内 2.3 选择需要下载的文件，并点击屏幕小图标 2.4 在新弹框内选择“存储到文件”，选择 Tekism Disk 2.5 然后选择存储， 2.6 打开Tekism APP 查看文件并选择复制到Tekism U盘</p>																					
8	<p>[苹果U盘] 什么是“mlc”?</p> <p>“mlc”英文全称“multi-level cell”（即多层次储存），又名“2bit/cell”，主要由东芝、renesas、三星使用。英特尔在1997年9月最先开发出mlc，它作用是将两个单位的信息存入一个floating gate，然后利用不同电位的电荷，通过内存存储的电压控制精准读写。mlc通过使用大量的电压等级，每个单元储存两位数据，数据密度比较大。slc架构是0和1两个值，而mlc架构可以一次储存4个以上的值，因此，mlc架构可以有比较好的储存密度。</p>																					
9	<p>[苹果U盘] 什么是 Type-C 口?</p> <p>USB Type-C是一种全新的USB接口形式 (USB接口还有Type-A和Type-B)，它伴随最新的USB 3.1标准横空出世。由USB-IF组织于2014年8月份发布，是USB标准化组织为了解决USB接口长期以来物理接口规范不统一，电能只能单向传输等弊端而制定的全新接口，它集充电，显示，数据传输等功能于一身。 Type-C接口最大的特点是支持正反2个方向插入，正式解决了“USB永远插不准”的世界性难题，正反面随便插。</p> 																					
10	<p>[苹果U盘] U盘寿命多久及注意使用事项?</p> <p>寿命 U盘的可擦写次数是U盘的正常寿命，一般采用MLC颗粒的U盘可擦写0.3万次以上，而采用SLC颗粒的U盘使用寿命更是长达1万次。</p> <p>保养 正确插拔U盘：绝对不要在闪盘的指示灯闪得飞快时拔出闪盘，因为这时U盘正在读取或写入数据，中途拔出可能会造成硬件、数据的损坏。 不要在备份文档完毕后立即关闭相关的程序，因为那个时候U盘上的指示灯还在闪烁，说明程序还没完全结束，这时拔出U盘，很容易影响备份。所以文件备份到闪盘后，应过一些时间再关闭相关程序，以防意外；同样道理，在系统提示“无法停止”时也不要轻易拔出U盘，这样也会造成数据丢失。 注意将U盘放置在干燥的环境中，不要让U盘接口长时间暴露在空气中，否则容易造成表面金属氧化，降低接口敏感性。</p>																					
11	<p>[苹果U盘] U盘读取速度是多少?</p> <p>Lighting 读取速度35MB/s左右，写入速度20MB/s左右 USB3.1 读取速度80MB/s左右，写入速度50MB/s左右 (不同芯片主控有差异)</p>																					
12	<p>[苹果U盘] 如何格式化U盘?</p> <p>windows 1、插上U盘； 2、在设备的盘符上点右键，在弹出的菜单选择“格式化”； 3、弹出格式化菜单； 4、“文件系统”一般默认就可以了，“分配单元大小”选择“16k或者32k”这样有助于提升U盘速度，“卷标”是格式化后盘符的名字，可以随便设置； 5、格式化选项中有个快速格式化，可以把对勾去掉，这样格式化更彻底，但是有可能损失U盘； 6、然后点击“开始”按钮等待U盘格式化完成。</p> <p>mac如何格式化u盘： 1. 首先我们点击打开Launchpad，并点击上面的‘其他’ 2. 在其他面板上，点击打开‘磁盘工具’ 3. 打开磁盘工具后，先在左边点击对应的需要格式化的盘符，这里要细心，不要点错了，格式化错了就比较麻烦的。 4. 选中后，点击上方的‘抹掉’按钮。 5 点击后，弹出窗口，这里要注意的是，‘格式’这里是要特别注意的地方，点击这个下拉框，在弹出的选项上，选择 Fat格式，如图所示的选项，如果是用 OS X格式的话，只能是mac电脑能识别的，windows系统识别不了的。 所以这里要特别注意。 选择好后，再次确认下是否是自己要格式化的磁盘，和是否是正确的格式。 6. 没问题后，就可以点击右下角的‘抹掉’按钮。</p>																					
13	<p>[苹果U盘] u盘复制文件遇到意外错误“0x80071ac3”怎么办?</p> <p>方法1. 1. 单击“开始”，点击“运行”，输入cmd并回车打开命令提示符窗口； 2、在此窗口输入以下命令： 例如检查并修复D分区： chkdsk D: /f 方法2: 这个是exfat格式造成的，主要是客服非正常插拔硬盘造成的，在插入时，弹出第一个窗口，点击修复，修复结束后就能正常使用了 (如下步骤) 2.1 插入移动硬盘，电脑上提问是否扫描新加卷，选择扫描并修复 2.2 点击开始 2.3 关闭完成</p> 																					
14	<p>[苹果U盘] 特科芯iPhone U盘APP 支持文件格式有哪些?</p> <p>支持系统及多文件格式如下图：（支持type-c）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">支持设备</th> <th colspan="4">支持媒体格式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手机</td> <td>平板</td> <td>电脑/笔记本</td> <td>视频</td> <td>音乐</td> <td>文件</td> <td>图片</td> </tr> <tr> <td>iPhone 11 Pro iPhone 11 iPhone XR iPhone X iPhone 8 Plus iPhone 8 iPhone 7 Plus iPhone 7 iPhone 6S Plus iPhone 6S iPhone 6 Plus iPhone 6 iPhone SE 支持iOS9及以上系统</td> <td>iPad Pro 12.9-inch (2nd generation) iPad Pro 12.9-inch (1st generation) iPad Pro 10.5-inch iPad Pro 9.7-inch iPad Air2 支持iOS9及以上系统</td> <td>Type-A接口电脑 或Type-C接口电脑</td> <td>MOV MPG WMV MP4 3GP</td> <td>MP3 WAV AAC CAF</td> <td>TXT DOC PPT XLS PDF</td> <td>JPG GIF TIF PNG BMP</td> </tr> </tbody> </table>	支持设备			支持媒体格式				手机	平板	电脑/笔记本	视频	音乐	文件	图片	iPhone 11 Pro iPhone 11 iPhone XR iPhone X iPhone 8 Plus iPhone 8 iPhone 7 Plus iPhone 7 iPhone 6S Plus iPhone 6S iPhone 6 Plus iPhone 6 iPhone SE 支持iOS9及以上系统	iPad Pro 12.9-inch (2nd generation) iPad Pro 12.9-inch (1st generation) iPad Pro 10.5-inch iPad Pro 9.7-inch iPad Air2 支持iOS9及以上系统	Type-A接口电脑 或Type-C接口电脑	MOV MPG WMV MP4 3GP	MP3 WAV AAC CAF	TXT DOC PPT XLS PDF	JPG GIF TIF PNG BMP
支持设备			支持媒体格式																			
手机	平板	电脑/笔记本	视频	音乐	文件	图片																
iPhone 11 Pro iPhone 11 iPhone XR iPhone X iPhone 8 Plus iPhone 8 iPhone 7 Plus iPhone 7 iPhone 6S Plus iPhone 6S iPhone 6 Plus iPhone 6 iPhone SE 支持iOS9及以上系统	iPad Pro 12.9-inch (2nd generation) iPad Pro 12.9-inch (1st generation) iPad Pro 10.5-inch iPad Pro 9.7-inch iPad Air2 支持iOS9及以上系统	Type-A接口电脑 或Type-C接口电脑	MOV MPG WMV MP4 3GP	MP3 WAV AAC CAF	TXT DOC PPT XLS PDF	JPG GIF TIF PNG BMP																
15	<p>[苹果U盘] 为什么U盘无法创建新文件夹?</p> <p>1、首先可以查看一下U盘的格式，方法很简单，直接将U盘连接上电脑，然后右键点击U盘盘符，选择属性，在属性窗口中，就可以看到U盘的格式了； 2、如果其格式显示为FAT，可能就会出现这样的问题，咱们可以先将重要的文件保存好，然后将U盘格式化； 3、如果格式没有问题，咱们可以试试换台电脑使用，或者是换个USB接口使用； 4、或者可能是中毒，中毒也是会导致U盘出现故障的，大家同样需要在保存好重要文件的情况下使用杀毒软件对U盘进行杀毒，如果病毒很顽固的话，同样需要格式化。</p>																					
16	<p>[苹果U盘] U 盘进水怎么办?</p> <p>1. U盘掉进水里赶快把它捞上来，立刻甩净表面的水。 2. 查看U盘插口内有无异物堵塞插口，如果有异物要及时清理出来。 3. 在桌子上空一空水，把U盘内部的水空干，注意不要用力过猛，致使U盘损坏。 4. 把U盘的口朝下放在桌子上，在通风处24小时。没干之前千万别插进电脑，容易烧坏设备。 5. 大约过一天后，确定U盘干燥便可以使用了。U盘是不会被淹死的，数据也不会丢失。</p>																					
17	<p>[苹果U盘] 为什么U 盘copy 文件掉速?</p> <p>1. 接口是USB USB3.0接口中的金手指，一共是9个，去除USB2.0中的4个，其余的都起到“加速传输”的作用，而当USB3.0接在USB2.0的接口上时，起到“加速”作用的那5个信道就“失灵”了，此时的USB3.0设备就在USB2.0的模式下工作，速度自然就慢了。 2. 接口是Type C ,lighting,USB 2.1先使用测速软件检查下，</p>																					
18	<p>[苹果U盘] 苹果手机的动态图在安卓系统上可以打开吗?</p> <p>不可以</p>																					
19	<p>[苹果U盘] 为什么特科芯U插在Type-C口安卓手机不识别?</p> <p>特科芯U盘出厂格式：小于32G默认FAT32，大于32G容量默认exFAT 格式，可以使用第三方软件尝试把大于32G容量U盘格式化成FAT32格式，注意备份数据。 exFAT 格式可在苹果，windows 系统兼容，可能存在部分安卓手机厂商不支持exFAT，请确认手机是否支持exFAT 格式，</p>																					